

Všeobecné podmínky poskytování datových telekomunikačních služeb a přístup na Internet PODOLI.ORG (dále jen Všeobecné podmínky)

Občanské sdružení Podoli.org., se sídlem Nedvědovo nám. 386/11, 147 00 Praha 4 Podolí, evidované u Ministerstva vnitra, dne 13. 08. 2004 pod značkou VS/-1-1/58176/04-R, IČ:26673240, DIČ:CZ26673240, (dále jen jako poskytovatel), bude uživateli na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat datové telekomunikační služby a přístup na Internet (dále jen „služby“) datové sítě Podoli.org (dále jen „datová síť“), podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů, na území České republiky (dále jen „ČR“) v oblastech umožňující připojení do datové sítě, v rozsahu uvedeném v aktuálním Ceníku služeb Podoli.org. (dále jen „ceník služeb“).

I. Definice použitých pojmů

1. Poskytovatel poskytuje a zajišťuje služby v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu povolení udělených Českým telekomunikačním úřadem, Generální licence GL 28/S/2000 a Generální licence GL 27/S/2000.
2. Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy o poskytování internetových služeb užívá služeb poskytovatele. Oprávněný zástupce je osoba oprávněná jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy jménem smluvní strany, nebo jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy za smluvní stranu jako její zástupce.
3. Datová síť znamená lokální počítačovou síť provozovanou dle GL 12/R/2000, GL 14/R/2000 a jiných standardních LAN/WAN komponent v lokalitě Praha.
4. Portál Poskytovatele je webové rozhraní na adrese www.podoli.org
5. Síť Internet je prostředí tvořené počítačovou sítí poskytovatele a počítačovými sítěmi třetích osob.

II. Smlouva

1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele dodat Uživateli služby, práce a zboží (dále jen „Služba“) spočívající ve zřízení jedné nebo více telekomunikačních Služeb popsanych ve Smlouvě nebo jejich přílohách a v poskytování těchto Služeb včetně poskytování souvisejících doplňkových Služeb a závazek Uživatele tyto Služby užívat a za poskytnuté služby řádně platit dohodnutou cenu. Předávacím bodem služby je koncová Uživatelská zásuvka.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva se vyhotovuje ve dvojím vyhotovení, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. Smlouva může být uzavřena i ústní formou. V tomto případě se veškeré vztahy řídí dle těchto Všeobecných podmínek. Připojením na přístupový bod Poskytovatele Uživatel souhlasí v plném rozsahu se všemi ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
3. Smlouva o poskytování služby může být uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou.
4. Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy a přeprodávání Služby třetím osobám je možné jen s písemným souhlasem Poskytovatele a za úplaty.
6. Smlouva může být ukončena uplynutím doby, na kterou byla sjednaná, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby a dále:
 - a) výpovědí Uživatele, ne dříve než po uplynutí 6 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy, s měsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli;
 - b) výpovědí Uživatele nebo Poskytovatele z důvodu změny Všeobecných podmínek s tříměsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
 - c) odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně.

III. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat Služby a přístup ke Službám v souladu se Smlouvou, těmito Podmínkami a Ceníkem jako Služby neveřejné – pro registrované Uživatele na Portálu Poskytovatele www.podoli.org.
 - b) udržovat infrastrukturu své Sítě ve stavu a kvalitě odpovídající příslušným technickým a provozním standardům a zajistit, že funkčnost Sítě bude vyšší než 95% času ročně;
 - c) provádět běžné opravy v řádném termínu tak, aby závady v poskytování Služby byly odstraněny bez prodlení po jejich vzniku. Po oznámení závad Účastníkem, zahájit práci na jejich odstranění bez zbytečného prodlení;
 - d) poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby specifikované těmito Podmínkami pro nezbytnou údržbu technických zařízení nebo softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována;
 - e) zveřejňovat na webovém Portálu informace o případných změnách ve Službě.
2. Poskytovatel je oprávněn:
 - a) jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně jeden měsíc předem. Zrušení jednotlivé služby pro závažné technické důvody je poskytovatel Účastníkovi oznámit minimálně 7 dnů předem. S takovým zrušením Služby Uživatel souhlasí;
 - b) vytvářet provozní elektronický registr jako dokladovou část informující o skutečných operacích Uživatele ve vztahu k Poskytovateli a to včetně objemu přenesených dat a Uživatel s tímto souhlasí;
 - c) odstranit ze Sítě jakoukoliv informaci, která je v rozporu s ustanoveními této Smlouvy, právním řádem nebo ustanoveními;
 - d) Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé mezi koncovým bodem a koncovým zařízením Uživatele, stejně tak neodpovídá za závady vzniklé na zařízeních Uživatele.

IV. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel se zavazuje:
 - a) používat Službu v rozsahu odpovídajícím smluveným podmínkám (Smlouva, Ceník) a způsobem, který neodporuje platným právním předpisům;
 - b) platit cenu za Službu v souladu s cenami platnými v době poskytnutí Služby a ve lhůtě splatnosti uvedeném na platebním dokladu;
 - c) platit cenu za servisní úkony, které byly vyžádány Uživatelem a nesouvisí s odstraňováním závad či poruch na zařízeních Poskytovatele;
 - d) zajistit, aby koncová zařízení, která instaluje, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Uživatel odpovídá za stav, kompatibilitu a funkčnost svých koncových zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;
 - e) oznamovat neprodleně Poskytovateli závady týkající se Služby;
 - f) pečovat o zařízení Poskytovatele a neprodleně nahlásit Poskytovateli jakékoliv závady či poruchy zařízení;
 - g) nepodnikat žádné průniky ani pokusy o průnik do počítačových systémů, Sítě a služeb, pro které nemá přístupové oprávnění;
 - h) nepoužívat žádné softwarové ani hardwarové nástroje, které mohou být v rozporu s ustanoveními Smlouvy a které mohou ohrozit bezpečnost Sítě, počítačů nebo jiných systému připojených k Síti a nepoužívat Sít' k šíření těchto nástrojů;
 - i) neobcházet identifikaci na žádném systému v Síti
 - j) nepoužívat Službu a Sít' k činnostem (zasílání nevyžádaných hromadných zpráv, velké množství kopií totožných nebo podobných zpráv včetně zasílání velmi objemných zpráv), které by vedly k narušení, znepřístupnění nebo zablokování Sítě a Služby;
 - k) nepoužívat jakýkoliv software, který by jakýmkoliv způsobem omezoval jiné Uživatele ani jakkoliv jinak omezovat jiné Uživatele, počítače nebo servery. Nepřetěžovat Sít' ani Službu, neměnit parametry Služby, počítačů, serverů a zařízení;
 - l) nepřepřevádět prostřednictvím Služby a Sítě zprávy, které by byly v rozporu s právními předpisy nebo dalšími všeobecně uznávanými etickými a morálními normami;
 - m) na vyzvu Poskytovatele umožnit pověřeným osobám přístup k zařízení Poskytovatele, včetně koncového, popř. přístupového bodu, umístěného v prostorách Uživatele za účelem oprav, údržby či demontáže;
 - n) obstarat souhlas majitele objektu pro instalaci zařízení nutného k poskytování telekomunikační Služby. Souhlas majitele může být nahrazen prohlášením Uživatele o tom, že majitel vyslovil souhlas s instalací. V tomto případě nebude vyžadován písemný souhlas majitele, avšak Uživatel je přímo odpovědný za veškeré závazky k majiteli objektu vzniklé v souvislosti s instalací;
 - o) nepostupovat třetím osobám heslo nebo jiné údaje nutné pro připojení ke Službě. V případě ztráty, odcizení, zneužití nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla či údajů nutných pro připojení je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli. Až do potvrzení o přijetí oznámení Poskytovatelem, je Uživatel odpovědný za každé užití nebo zneužití hesla či údajů nutných pro připojení. Mezi údaje nutné pro připojení patří především MAC adresa, adresa IP, netmask, gateway, username/nick, password;
 - p) dodržovat všeobecná pravidla chování se uživatelů Internetu;
 - q) neprodleně písemně a elektronicky informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Uživatele uvedených ve Smlouvě a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, E-mail, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
 - r) Součástí Instalace jsou veškerá zařízení poskytnutá Poskytovatelem za účelem vytvoření datového okruhu připojení k síti Poskytovatele nebo připojení k síti Internet.
2. Uživatel není oprávněn:
 - a) přemísťovat jakákoliv zařízení Poskytovatele z místa instalace, ani s nimi manipulovat v prostoru místa instalace, ani do zařízení jakkoliv zasahovat. Je povinen jej používat podle instrukcí sdělených Poskytovatelem při instalaci;
 - b) disponovat se zařízeními Poskytovatele např. zastavovat je nebo zadržovat.
3. Uživatel nese odpovědnost za poškození zařízení, případně jeho ztrátu. V případě odcizení je povinen tuto událost neprodleně nahlásit Policii ČR a nejpozději do nejbližšího pracovního dne Poskytovateli;
4. Po ukončení Smlouvy je Uživatele povinen bez zbytečného prodlení umožnit odinstalování zařízení a vrátit Poskytovateli vypůjčený nebo pronajatý majetek (zařízení), který obdržel za účelem poskytování Služby. V případě, že Uživatel odmítne vypůjčený nebo pronajatý majetek vrátit, má Poskytovatel nárok uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 15 kalendářních dnů po jejím ukončení.
5. Za hrubé porušení Smlouvy Uživatel se považuje případ, kdy Uživatel:
 - a) je opakovaně v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny, déle než datum splatnosti;
 - b) poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby;
 - c) opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;
 - d) opakovaně a přes písemné či elektronické upozornění používá poskytnutou telekomunikační Službu nebo zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami nebo obecně platnými právními předpisy;
 - e) odepřel Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s updatem a odstraněním poruchy;
 - f) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné Sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení a jiné závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.

V. Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamáce).

1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 30 dnů a vrátit již zaplacené a neoprávněně účtované částky, kterých výše je určena poměrnou částí doby, po kterou byla Služba omezena nebo neposkytnuta.
2. Za omezení nebo neposkytnutí Služby se považuje takový stav, kdy kvalita a rychlost přenosu dat prostřednictvím Služby nedosahuje deklarovaných parametrů po dobu 10 dnů bezprostředně po sobě následujících.
3. Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu Uživatele do jakékoliv ze součástí instalace. V takovém případě si Poskytovatel bude účtovat náhradu na odstranění závady dle platného ceníku Poskytovatele.
4. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou jako důsledek překročení kapacity Sítě, poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě nebo její součásti.
5. Poskytovatel neodpovídá za provoz, funkčnost a kompatibilitu zařízení účastníka hardwarové a softwarové vybavení, prostřednictvím kterého je Služba přijímána. Rovněž neodpovídá za ty části Sítě, které jsou provozovány jinými subjekty.
6. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli náklady, ušlý zisk, ekonomické ztráty, soudní řízení nebo následné ztráty vzniklé v důsledku užívání nebo nemožnosti přístupu k Síti.

VI. Cena služeb, platební podmínky

1. Ceny poskytovaných Služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb Poskytovatele. Ceník služeb je k dispozici na www.podoli.org.
2. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc.
3. Poskytovatel provádí vyúčtování za služby na základě daňového dokladu – faktury, která je elektronicky zaslána na kontaktní E-mail Uživatel. V případě požadavku na zaslání vyúčtování v tištěné formě, bude vyúčtování navýšeno o poštovní poplatek dle platného ceníku Poskytovatele.
4. Systém evidence a vyúčtování uživatelských plateb je kreditní. Uživatel může provádět změnu služby na webových stránkách poskytovatele www.podoli.org. Nově zvolená služba a změna tarifu ovlivňuje výši ceny za poskytnuté služby. Změna služby je aktivována a platí vždy od následujícího kalendářního měsíce. V případě překročení uživatelského kreditu dojde k upozornění na stav kreditu a do 24hodin omezení nebo úplnému zastavení poskytování Služeb.
5. Účtované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení.
6. Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem.
7. V případě, že dojde ke změně nákladů, cenových předpisů nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanou Službou je Poskytovatel oprávněn měnit cenu Služby.
8. Platba za poskytnutou Službu může být Uživatелеm provedena pouze na bankovní účet Poskytovatele. V případě, že je Uživatel v prodlení s kteroukoliv úhradou faktur, vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení úroků z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Poskytovatel je současně oprávněn přerušit plnění této smlouvy do doby uhrazení veškerých pohledávek
9. Poskytovatel je oprávněn požadovat od Uživatele po uzavření Smlouvy a před předáním instalace nebo před aktivací Služby zálohu (jistotu) dle platného Ceníku.
10. Poskytovatel je oprávněn použít jistotu k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Uživateli, zejména k úhradě ceny za vypůjčený nebo pronajatý majetek, poskytnutí Služeb, pravidelných periodických plateb, nezaplacených smluvních pokut a úroků z prodlení.

VII. Omezení a zastavení poskytování Služby

1. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby v případě rozhodnutí orgánů ČR v období mimořádné situace, nebo z jiného důležitého obecného zájmu, ze závažných technických důvodů a v případě, že Uživatel neplní smluvní povinnosti dle těchto Všeobecných podmínek.
2. Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných cen za Služby a za periodické platby podle Smlouvy není dotčen omezením nebo zastavením poskytování Služeb z důvodu prodlení Uživatele s úhradou těchto cen Služby. Tento nárok trvá až do ukončení Smlouvy.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit Službu, pokud tato bude Uživatелеm využívána v rozporu s právním řádem České republiky, morálními a etickými zásadami.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout připojit Uživatele, který by požadoval připojení v lokalitě mimo územní rozsah poskytovaných služeb.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel tímto informuje, že bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa pro potřeby účtování a správy a údržby telekomunikační Sítě.
2. Osobní údaje, tak jak je uvedeno v předchozí větě, mohou být zpracovávány i prostřednictvím zpracovatele.

IX. Ustanovení společná a závěrečná

1. Smluvní vztah mezi Uživatелеm a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, zákonem č. 151/2000 Sb., telekomunikační zákon.
2. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění z této Smlouvy musí být vedena v písemné formě a v kopii zaslána na kontaktní email Poskytovatele.
3. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto podmínek.
4. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. Pro případ, že nedojde k dohodě při řešení sporů, se smluvní strany v souladu s §89a OSŘ dohodly, že spory se Smlouvou bude rozhodovat soud místně příslušný sídlu Poskytovatele.
5. Právní vztahy vzniklé při poskytování Služby se řídí těmito Podmínkami a Ceníkem
6. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01. 01. 2006
7. Poskytovatel má právo měnit Všeobecné podmínky a Ceník a je povinen tuto změnu zveřejnit na portálu www.podoli.org.

V Praze Podolí

Datum.....

Poskytovatel PODOLI.ORG

Uživatel